

vize2020



ODS 

Postavení občana - pacienta

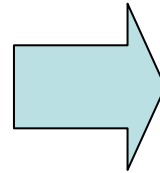
Pardubice 4.2.2010

MUDr. Markéta Hellerová

Základní principy

- Svoboda rozhodování o svém zdraví, způsobu a rozsahu poskytování zdravotních služeb
- Zodpovědnost za svá rozhodnutí
- Nedotknutelnost soukromí při zachování dostupnosti informací umožňujících zvyšování úrovně poskytované péče
- Minimalizace zásahů státu

PÉČE O
ZDRAVÍ LIDU



Poskytování
zdravotních služeb
pacientovi
(klientovi) podle
jeho potřeb

Svoboda rozhodování

- Dostupnost informací (prevence, způsoby léčby,...)
- Právo na informace, respektování rozhodnutí
- Volba poskytovatele a pojišťovny

Zodpovědnost za rozhodování

- Poučení o důsledcích rozhodnutí
- Zdraví je nejcennějším „majetkem“ občana – možnost svobodně o něm rozhodovat
- Podpora zodpovědných občanů – pozitivní motivace

Nedotknutelnost soukromí

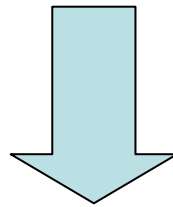
- Svobodné rozhodnutí o přístupu k datům o zdravotním stavu
- Zachování sběru dat nezbytných ke zvyšování kvality a úrovně zdravotních služeb

Minimalizace zásahů státu

NASTAVENÍ PRAVIDEL zejména pro

- **garanci kvality**
 - 1) požadavky na poskytovatele zdravotních služeb
 - 2) systém dohledu nad úrovní kvality poskytovaných služeb
- **posílení postavení občana/pacienta**
 - 1) rovnoprávné postavení účastníků, svobodná volba
 - 2) vymahatelnost práv a povinností
- **dostupnost informací a edukaci občana/pacienta**
 - 1) preventivní programy
 - 2) dostupnost informací
- **podpora vědy a výzkumu** a využití výsledků ke zkvalitnění a rozvoji zdravotních služeb

- Poskytování zdravotních služeb podle uvedených principů je připraveno



Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování

Cíl

Pro zdravotnického pracovníka je přirozené přistupovat k pacientovi jako klientovi a partnerovi zároveň.

Pro občana – pacienta je přirozené hovořit se zdravotníkem jako s partnerem, svobodně se rozhodovat a nést zodpovědnost za své zdraví.

Děkuji za pozornost